

Vision продукта антифрода

Содержание:

- Фрод – на что влияет и как измерять
- Дискавери инпуты фрода
- Примеры фрода на Авито
- Как решать фрод-кейсы
- Как приоритезировать гипотезы решения фрод-кейсов
- Вопросы про роль продукта в антифроде

Владимир Луценко ([@piodao](#)), менеджер продукта

Что такое фрод и антифрод

Фрод – использование узкого места / уязвимости в сервисе для получения выгоды

Антифрод – алгоритм, выявляющий фрод и блокирующий фрод \ пользователя

На что влияет фрод

и как измерить это влияние



Дискавери инпуты

как искать узкие места и уязвимости

Саппорт

Пользователи пишут в саппорт, что их обманули на площадке

Фрод-аналитика

Коллеги аналитики ищут, куда уходят миллионы

Мыслить как фродер

Искать актуальные схемы на тг-каналах и форумах (типа mired)

Фрод с накруткой отзывов

Fraud Job Story:

КОГДА я выхожу на Авито
новичком селлером

ХОЧУ чтоб байеры находили и
выбирали мой товар в выдаче и
доверяли мне

ЧТОБЫ получить первые продажи
и прибыль

И ДЛЯ ЭТОГО накручиваю отзывы

Почему без отзывов не
обойтись

Без отзывов нет доверия, нет доверия нет продаж

Сложность с удалением негативных отзывов

Сложность с получением первых 10 отзывов

в рейтинге учитываются даже те сделки которые сорвались

Люди не оставляют положительных отзывов

Без отзывов вас могут тупо не найти в поиске

Часто люди выбирают по количеству отзывов

1 негативный отзыв = 10 положительных отзывов

Конкуренты

1

2

3

Фрод с покупкой товара у самого себя для использования практически бесплатной доставки

Fraud Job Story:

КОГДА у меня есть потребность
отправить свои вещи

ХОЧУ найти более выгодный
способ отправки

ЧТОБЫ сэкономить на логистике

И ДЛЯ ЭТОГО покупаю товар сам
у себя с помощью Авито
доставки по акции



Пикабу

<https://pikabu.ru> > Халява > Авито > Доставка

Халявная доставка по России за 49 рублей

2 нояб. 2021 г. — Чтобы отправить такой доставкой, нужно в авито выложить объявление. Цену ставим 200 рублей. Регистрируем второй аккаунт и покупаем сами у ...

Фрод с уводом сделок по аренде недвижимости

Fraud Job Story:

КОГДА я ищу клиента на съем своей квартиры на Авито

ХОЧУ увести сделку с площадки Авито и не платить комиссию

ЧТОБЫ заработать больше денег

И ДЛЯ ЭТОГО размещаю номер телефона в фотографиях объявления

The screenshot shows an Avito listing for a studio apartment. The main image is a living area with a grey sofa and a dining table. A red arrow points to the text 'вотсап +79145653376' overlaid on the bottom of the main image. The listing details include a price of 'от 2 000 ₽ за сутки', a rating of 5.0, and a 'Проверить свободные даты' button. Below the main image is a row of smaller thumbnail photos.

Логика приоритезации проблем фрода

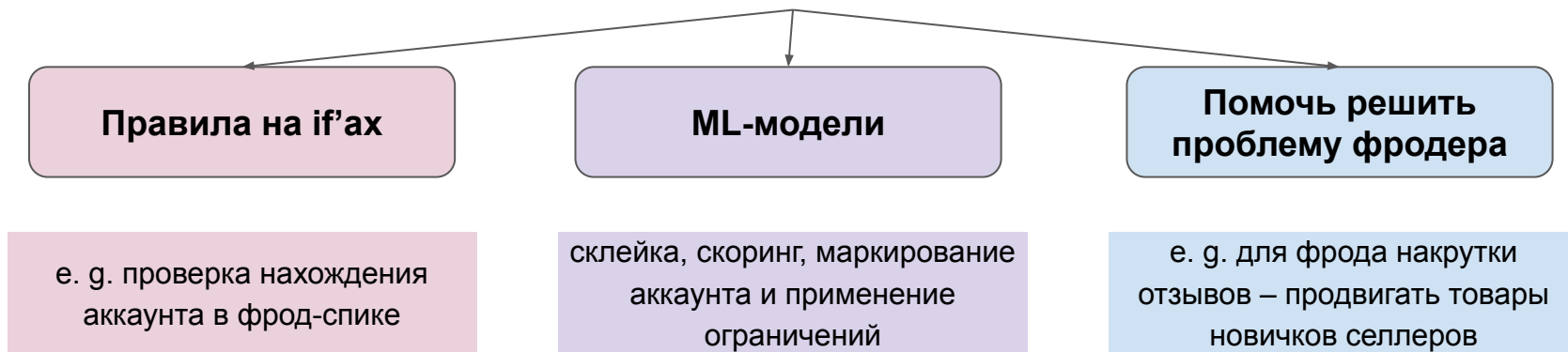
1. Посчитать Value / Effort в деньгах

*Value = сколько экономим в деньгах = кол-во фрод кейсов * средние потери на 1 фрод-кейсе*

Effort = сколько будет стоить разработка антифрод-алгоритма

2. По влиянию на доверие пользователей (насколько фрод-кейсы аффектят пользовательский опыт)

Как можно решать проблему фрода



Вопросы

Про роль продукта антифрода

1. Есть ли особенные метрики для измерения качества решения проблем фрода, которые я не учел?
2. Продуктовые требования генерируются исходя из запросов бизнеса\вертикалей, или исходя из исследования проблем юзеров?
3. Что вдохновляет\драйвит в работе над этим продуктом? А какие моменты демотивируют?

Другое

1. Разделяете ли вы фрод и скам? С чем именно работаете? (Фрод – использование узкого места для получения выгоды, скам – обман других пользователей с сильным нарушением правил сервиса)
2. Как приоритезируете запросы разных вертикалей?

Ищу вдохновляющий продукт и новые челленджи 🙌

В роли продакта я могу быть полезен:

- Опытм выстраивания discovery-delivery цикла с 0 и управления командой разработки → **ускорил на 2% T2M в платформе Яндекс.Вертикалей, сэкономив 15 млн руб ОПЕХ** в год
- Опытм дискавери, по результатам которого был изменен онбординг в ChatRoulette и **активация улучшилась на 40%**
- Опытм 0→1 шагов для запуска **Tg-бота Псайко** 🔗 с 7К юзеров
- Опытм **3 лет кодинга на C++ и Python**, топовым ИТ-образованием в ИТМО

🙌 Цена вопроса обсуждаема, важен **вдохновляющий продукт, энергичная команда** с атмосферой peer-to-peer обмена опытом, и **большие челленджи-амбиции**

Со мной Вы сможете:

- **Иметь vision**, сформулированный на основе более клиентов, и **план** его достижения, а **людей и ресурсы** сонаправленными
- **Знать, что происходит** в команде, у конкурентов и у пользователей
- Пользоваться **суперсилой быстрого погружения в сложные контексты** и получать **структурированное саммари** результатов и рекомендаций

Владимир Луценко

Резюме – в профиле и 🔗 clck.ru/3Dt4YF

Портфолио кейсов: clck.ru/3Dt4aM 🔗



✍️ Напишите мне в Telegram [@piodao](https://t.me/piodao), если создаётся ощущение, что я могу быть полезен

Напишите мне в Telegram @piodao,

если создаётся ощущение, что я могу быть полезен вашему продукту